

PROОЦЕНКУ

5-е заседание клуба 14.10.2021

Показатели

proocенku.club@gmail.com

Результаты опроса участников заседаний клуба

Почему Вы решили принять участие в заседании(-ях) клуба (можно отметить любое количество ответов)



- Ожидания полностью оправдались (59%) либо оправдались частично (38%)
- Планируют участвовать в заседаниях в будущем (97%)
- Периодичность, продолжительность и время проведения заседаний – устраивают
- Вероятность того, что порекомендуют знакомым 9 из 10.

Рекомендации

- Более активно привлекать к планированию повестки участников
- После 1,5 часов оставлять 0,5 часа на свободную коммуникацию участников. По желанию.
- Приглашать на заседания клуба представителей грантодающих организаций, ответственных за экспертизу заявок, мониторинг и оценку реализуемых проектов
- Больше обсуждать практические вопросы оценки, не увлекаться теоретизированием
- Интересно обсуждать кейсы, причем в рамках одной темы, чтобы сравнивать то, что можно сравнивать. Или обсуждать задачи в рамках одного и того же уровня обобщения.

Какие сложности чаще всего возникают в связи с мониторингом проектов и программ? (опрос участников 4 заседания клуба)

Описание мониторинга проекта в заявке на получение финансирования	20,00%
Определение необходимого числа показателей	28,00%
Разработка количественных показателей	16,00%
Разработка качественных показателей	56,00%
Определение целевых значений показателей	24,00%
Разработка инструментов для замера значений показателей	56,00%
Определение периодичности замеров значений показателей	12,00%
Сбор данных о значениях показателей	20,00%
Выделение ресурсов для проведения мониторинга	20,00%
Невыполнение сотрудниками проекта требований, касающихся мониторинга	20,00%
Отсутствие у сотрудников знаний и навыков, необходимых для проведения мониторинга	16,00%
Другое	0,00%

Вопросы к сегодняшнему заседанию

- В чем отличия показателей, индикаторов и метрик?
- Почему так сложно разработать качественные показатели? Какие есть рекомендации по их разработке?
- Как разработать инструменты для замера значений показателей? С какими сложностями можно здесь столкнуться и как их преодолеть?
- Какой есть опыт использования ключевых показателей эффективности (Key Performance Indicators – KPI) в деятельности НКО?
- Применима ли концепция сбалансированной системы показателей для НКО? Есть ли практический опыт ее использования в НКО?
- Есть ли у нас библиотеки показателей для социально-ориентированных проектов? Имеет ли смысл их создавать и развивать? Каковы «за» и «против»?

Показатель, индикатор или метрика?

Показатель. Индикатор. Метрика.

- Английское слово *indicator* переводится на русский язык как показатель.
- Слово показатель, является синонимом слова метрика (см. словарь синонимов).
- Метрика – мера, позволяющая получить численное значение некоторого свойства
- Продуктовые метрики — качественные и количественные показатели, на основе которых можно сделать вывод об успешности продукта.

Министерство образования и науки РФ руководствуется следующими определениями:

- Показатель — *количественное значение*, характеризующее деятельность вуза. Как правило, выражается элементарными единицами измерения (чел, млн. рублей, штук, единиц и пр.).
- Индикатор — *вычисляемый элемент, формируемый на основе показателей* университета. Как правило, выражается относительными единицами измерения (доли, проценты) или производными (статьи/человек, тыс. рублей/человек и пр.).

В каких сферах чаще используется термин «метрика»

IT + metrics = 722,000,000

IT + метрики = 32,100,000

Evaluation + metrics = 346,000,000

Оценка + метрики = 32,300,000

Marketing + metrics = 296,000,000

Маркетинг + метрики = 386,000

Economics + metrics = 279,000,000

Экономика + метрики = 52,900,000

Performance + metrics = 2,250,000,000

Эффективность + метрики = 23,100,000

Performance – эффективность, исполнение, эффективность исполнения

Performance (смысл) – «насколько хорошо что-то работает» (человек, организация и т.д.)



Почему так сложно разработать
качественные показатели?
Какие есть рекомендации по их разработке?

О чем идет речь?

- Количественный показатель – сколько?
(выручка, число оказанных услуг, объем произведенной продукции, охват целевой аудитории, число просмотров публикации)
- Качественный показатель – ~~сколько?~~
(удовлетворенность благополучателей, степень интерактивности сайта, степень освоения учебного материала, готовность клиентов рекомендовать услугу знакомым)

Значение
показателя в обоих
случаях - число!

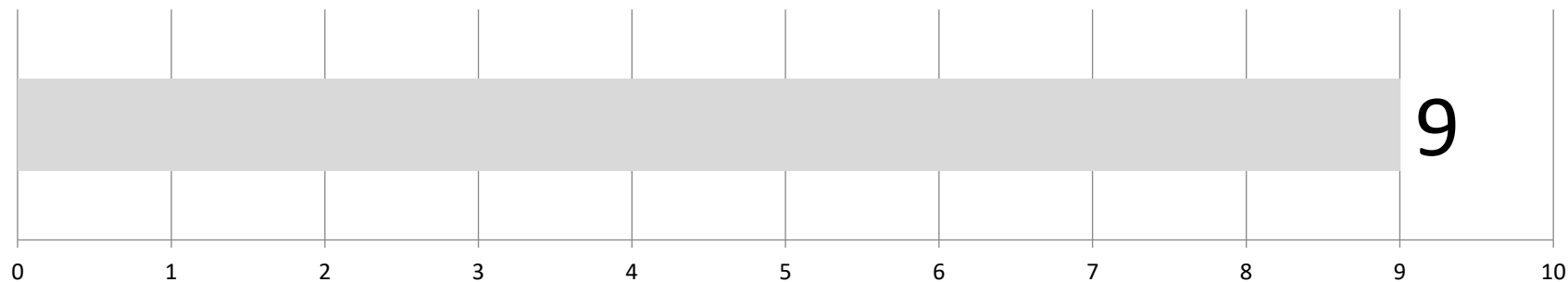


Опрос участников заседаний клуба PROоценку

* 5. Какова вероятность того, что Вы порекомендуете своим знакомым принять участие в заседаниях клуба? (1 - точно не порекомендую, 10 - точно порекомендую)



Какова вероятность того, что Вы порекомендуете своим знакомым принять участие в заседаниях клуба? (1 - точно не порекомендую, 10 - точно порекомендую)



Как разработать инструменты для замера значений показателей?

С какими сложностями можно здесь столкнуться и как их преодолеть?

Какой есть опыт использования ключевых показателей эффективности (Key Performance Indicators – KPI) в деятельности НКО?

KPI

Ключевые показатели эффективности (англ. Key Performance Indicators, KPI) — это числовые характеристики деятельности, которые помогают измерить степень достижения целей или оптимальности процесса, а именно: результативность и эффективность.

<https://ru.wikipedia.org>

KPI — инструмент, позволяющий контролировать и оценивать работу, людей, групп, подразделений и компаний, а также позволяет помочь в оценке реализации стратегии. Если выбранные KPI не связаны с целью и не образуются исходя из её содержания, то такие KPI использовать бессмысленно. Технологии постановки, пересмотра и контроля целей и задач легли в основу современного управления и называется «Управление по целям».

Применима ли концепция сбалансированной системы показателей для НКО? Есть ли практический опыт ее использования в НКО?

Сбалансированная система показателей определяет эффективность организации и позволяет оценить, достигает ли руководство желаемых результатов. Сбалансированная система показателей трансформирует декларацию о миссии и видении организации в исчерпывающий набор целей и показателей эффективности, которые можно количественно оценить и измерить.



4 перспективы сбалансированной системы показателей

«Стратегическая карта для НКО» (по Нортону и Каплану)



https://download.clib.psu.ac.th/datawebclib/e_resource/trial_database/WileyInterScienceCD/pdf/NML/NML_5.pdf (статья, англ.)

ФИНАНСЫ



Есть ли у нас библиотеки показателей для социально-ориентированных проектов? Имеет ли смысл их создавать и развивать? Каковы «за» и «против»?

<http://www.kpilib.ru/indicator.php>

Библиотека показателей (KPI)

На главную > Библиотека показателей



Добавить показатель

Быстрый поиск в библиотеке показателей (Например: доля рынка)

Найти

По вашему запросу найдено показателей: 1651

[по названию](#) | [по дате добавления](#) | [по популярности](#) | [по рейтингу](#)

1. [Отклонение по срокам проекта](#)

Отрасли: [Общепромышленные](#)

Функциональные направления: [Проекты](#)

Показатель измеряет отклонение фактического от планового времени исполнения проекта. Для вычисления общего отклонения по срокам проекта (для различных проектов, выполняемых совместно) можно просто сложить отдельные отклонения либо вычислить среднее арифметическое или взвешенное значение.

Разместил(а): [Олег Кулагин](#)

Отзывы: 0

Просмотров за день: 3

Дата размещения: 08.09.2015



https://hr-portal.ru/kpi_library

Библиотека KPI

Заголовок

Budget At Completion – Бюджет по завершению проекта

EBIT-Прибыль до уплаты процентов и налогов

EBITDA - прибыли компании до вычета налога на прибыль, начисленных процентов по кредитам и амортизации

EPS - прибыль на акцию

EVA - прирост капитализации

IRR - внутренняя норма рентабельности

IT - расходы / административные расходы

IT-расходы на каждого сотрудника

IT-расходы/операционные расходы

KPI - показатели бизнес-процесса Маркетинг клиента

KPI - показатели бизнес-процесса Послепродажное обслуживание потребителей

KPI - показатели бизнес-процесса Разработка продукции

KPI - показатели поддерживающих процессов

KPI - показатели процессов развития

KPI's Департамента управления персоналом

KPI's производственного подразделения (фрагмент)

Top 25 NGO KPIs - 2016 Extended Edition

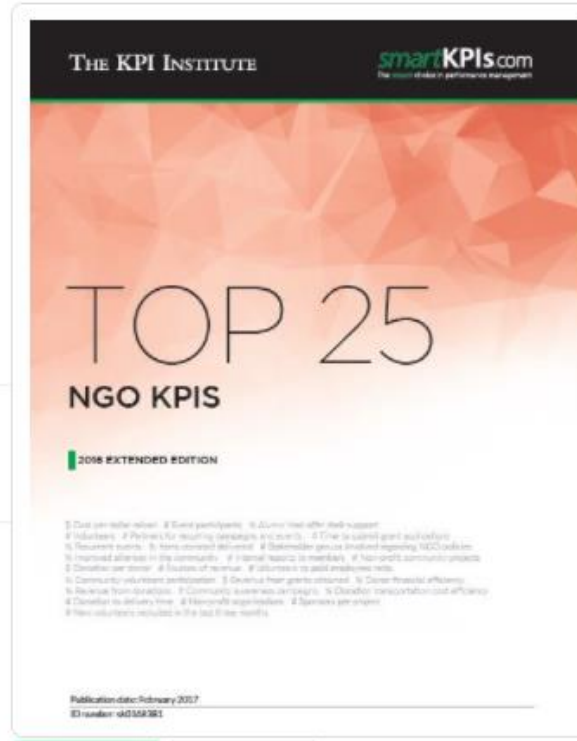
\$55.00

IN STOCK

Delivery Method *

- Instant download (PDF version)
- Postal mail (Paperback version)

Add to Cart



KPI Library is an initiative of [ServiceNow](#). KPI Library helps you to find the right performance indicators categorized by industry, by process and by business framework.

<https://kpilibrary.com/>

Browse KPIs by Industry

- [Accommodation & Food](#) (130)
- [Agriculture & Forestry](#) (46)
- [Banking & Insurance](#) (98)
- [Biotechnology & Life Sciences](#) (1)
- [Construction & Engineering](#) (13)
- [Education & Research](#) (149)
- [Emergency, Police & Justice](#) (63)
- [Entertainment, Recreation & Arts](#) (118)
- [Goods & Manufacturing](#) (25)
- [Government & Public Works](#) (142)
- [Healthcare & Social Assistance](#) (194)
- [Media & Publishing](#) (89)
- [Mining, Oil & Gas Extraction](#) (11)
- [Miscellaneous](#) (42)
- [Professional & Technical Services](#) (35)
- [Real Estate, Rental & Leasing](#) (82)
- [Technology](#) (74)
- [Telecommunications](#) (95)
- [Transportation & Warehousing](#) (256)
- [Utilities](#) (161)
- [Wholesale & Retail](#) (101)

Browse KPIs by Process

- [Compliance, Governance & Legal](#) (165)
- [Corporate & Management](#) (48)
- [Customer service](#) (151)
- [Finance & Accounting](#) (345)
- [Human Resources](#) (320)
- [Information Technology](#) (430)
- [Internet, Social Media & E-business](#) (239)
- [Manufacturing, R&D & Maintenance](#) (146)
- [Other](#) (32)
- [Procurement, Suppliers & Outsourcing](#) (108)
- [Project Portfolio](#) (173)
- [Property & Facility](#) (70)
- [Quality, Improvement & Innovation](#) (133)
- [Sales & Marketing](#) (282)
- [Supply Chain, Inventory & Logistics](#) (208)
- [Sustainability, Health & Safety](#) (142)

Browse KPIs by Framework

- [ASL & BiSL | Information Technology](#) (147)
- [BMF | Telecommunications](#) (52)
- [Cobit | Information Technology](#) (176)
- [GRI | Sustainability](#) (29)
- [ITIL | Information Technology](#) (242)
- [MOF | Information Technology](#) (158)
- [PMBOK | Project Portfolio](#) (31)
- [PRINCE2 | Project Portfolio](#) (27)
- [Risk IT | Information Technology](#) (85)
- [SCOR@ | Supply Chain](#) (26)
- [UBPR | Banking](#) (191)
- [Value Reference Model | Value Chain](#) (1507)
- [Various](#) (67)

Organisation KPI | Government KPI | International KPI | Buy Book | Book | File | Kippy/App | Contact | Home

8,000 KPIs | 17,000 KPIs | **KPI MEGA LIBRARY** | 36,000 KPIs | 36,000 KPIs

1000'S OF KEY PERFORMANCE INDICATORS

Now Under Your Finger Tips

WORLD'S MOST COMPREHENSIVE KPI LIST

On-Line Database | Free | Amazon Best Seller