

PRO ОЦЕНКУ

10.03.2022

Оценка некоммерческих организаций

Проект «Поддержка развития оценки и развитие оценочного мышления. Пятый элемент»



Проект «Поддержка развития оценки и развитие оценочного мышления. Пятый элемент»

Реализуется **Ассоциацией ИнА-Центр** при поддержке **Фонда президентских грантов**.

Партнерами являются основатели **Альянса PROОЦЕНКУ** (Фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив», ООО «Компания "Процесс Консалтинг"», Группа НКО "Гарант" - РЮОО «Архангельский центр социальных технологий «Гарант»).

Цель проекта: усиление НКО за счет эффективного использования инструментов оценки.

4 компонента:

- 1. Популяризация.** Задача - продвижение оценочного подхода и содействие становлению оценочного мышления. «Легкие» тексты, интервью с оценщиками, 4 двухдневных Школы оценки в гибридном формате в разных городах. Заседания клуба PROОценку.
- 2. Профессионализация.** Публикации по более сложным темам в сфере оценки, 3 вебинара для экспертов грантовых конкурсов (они совсем скоро – 15 и 22 марта), 2 двухдневных очных Института оценки в разных городах. Заседания клуба PROОценку.
- 3. Мотивационный компонент:** демонстрация успешных примеров применения оценки и поддержку внутри сообщества.
- 4. Методическая/технологическая поддержка:** создание вместе с участниками проекта оценочного инструментария.

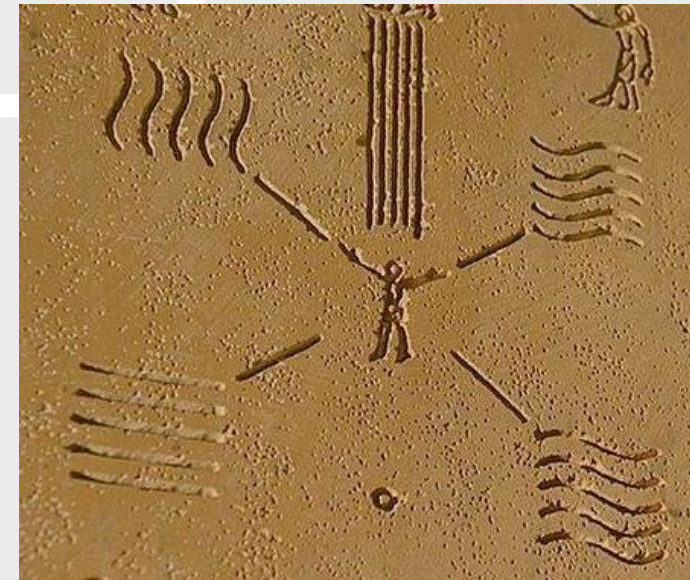
«Поддержка развития оценки и развитие оценочного мышления. Пятый элемент»

Узнавать свежие новости по проекту, а заодно выяснить почему проект так загадочно называется, можно в наших группах:

<https://chat.whatsapp.com/I30sPx43XIrKT9CURSBvha>

<https://t.me/inacentr>

Анонс семинара для экспертов грантовых конкурсов: <http://scisc.ru/startuet-tsikl-vebinarov-dlya-ekspertov-otsenivayushhih-zayavki-na-granty-razlichnyh-fondov/>



Что такое оценка организации?

О терминах

Организация – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей.

Организационное развитие (Organization Development) – это область знаний и практической деятельности, ориентированная на изучение и повышение потенциала организаций для обеспечения их эффективности и жизнеспособности.



«Организационное развитие» ≠ «Развитие организации»

Оценка организации

- Сбор и анализ информации о состоянии организации в целом и/или отдельных её подсистем, направленный на поиск возможностей совершенствования организации либо на выявление проблем её функционирования и способов их решения.
- Главным ориентиром при этом является способность организации достигать поставленных целей.
- Для некоммерческой организации приоритетными являются цели, связанные с решением социально-значимых задач, а не с извлечением прибыли.

Вопросы к обсуждению:

- В каких ситуациях может возникнуть необходимость в оценке некоммерческих организаций?
- Кому и чем такая оценка может быть полезна?

По каким параметрам оценивают организации?
На чем основывается выбор этих параметров?

Самооценивание организационного потенциала в НКО

<http://www.aed-ccsg.org/resources/tools/IDAssess.doc>

- Планирование
- Управление
- Клиенты, благополучатели и сочувствующие
- Человеческие ресурсы
- Управление ресурсами
- Управление деятельностью
- Отношения с другими
- Мониторинг и оценка

Инструмент для оценки некоммерческих организаций

© 2003, Marcia K. Festen Associates & Marianne Philbin Consulting.

- Видение, миссия и программы
- Команда, структура и стратегическое управление
- Финансовый менеджмент и оперативное управление
- Планирование
- Привлечение ресурсов

Инструмент само-оценивания

Massachusetts Cultural Council, ORGANIZATIONAL SELF-ASSESSMENT TOOL

- Миссия и видение будущего
- Стратегическое планирование и оценка
- Разработка и осуществление программ
- Участие сообщества
- Отношения с общественностью, защита прав и интересов
- Маркетинг
- Финансовое состояние
- Финансовое планирование, мониторинг и отчетность
- Привлечение средств
- Стратегическое управление
- Оперативное управление
- Человеческие ресурсы
- Информационные системы
- Материальная база



Что анализировать при проведении оценки (ассесмента) организации?

Universalia www.universalia.com/
International Development Research Centre www.idrc.ca

Какие существуют методики оценки некоммерческих организаций?

Оценка уровня организационного развития НКО (исследование)

1. Стратегия и планирование.
2. Управление организацией.
3. Организационная культура.
4. Сотрудники.
5. Проекты и мероприятия.
6. Волонтеры.
7. Финансовая устойчивость.
8. Внешние коммуникации.
9. Адвокация.
10. Работа с рисками.
11. Открытость изменениям.
12. Оценка и мониторинг.

Исследование проводил Центр оценки общественных инициатив Института прикладных политических исследований НИУ ВШЭ для проекта «Пульс НКО». Проект, в котором будут собирать данные о жизни российских НКО, проходит при финансовой поддержке факультета социальных наук НИУ ВШЭ и экспертной поддержке фонда «Нужна помощь».

<https://www.asi.org.ru/news/2022/02/17/silnye-i-slabye-storony-orgrazvitie-nko/>

Модель оценки уровня организационного развития НКО



Модель оценки уровня организационного развития НКО составлена на основе анализа и систематизации более 40 соответствующих методик, используемых за рубежом, - Organizational Capacity Assessment Tool (McKinsey), The Impact Capacity Assessment Tool (Algorhythm), Management and Organizational Sustainability Tool (Management Sciences for Health) и др.

Источник: <https://pulsngo.ru/results>

Как проводится оценка организации?

	Формальная модель	Вопросы, на которые нужно ответить
Само-оценивание		
Внешняя оценка		

Каковы сходства и отличия оценки организаций
и оценки проектов и программ?



Нужны ли особые компетенции для проведения оценки организаций?

Компетенции специалиста по оценке (Группа оценки ООН, 2016)



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ

- Этика и порядочность
- Нормы и стандарты оценки
- База знаний
- Права человека и гендерное равенство
- Рефлексивная практика



ТЕХНИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

- Стандарты качества
- Определение цели и дизайн оценки
- Подходы, методы и анализ данных
- Отчет о полученных данных, выводах и рекомендациях



НАВЫКИ УПРАВЛЕНИЯ

- Планирование работ
- Координация и супервизия
- Адаптация оценки к меняющимся обстоятельствам



МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ НАВЫКИ

- Навыки коммуникации
- Навыки фасилитации
- Навыки ведения переговоров
- Навыки передачи знаний



ПРОДВИЖЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОЦЕНКИ

- Интегрирование оценки в политики и в практику разработки программ
- Ориентация на использование

Цели устойчивого развития, гендерное равенство, социальная справедливость