



Этика оценки

Материалы к онлайн-заседанию №36 (11.07.2024)

Проект «Формирование экосистемы обучения и просвещения в области оценки в социальной сфере»

Альянс #PROOCENKU

www.proocenku.club

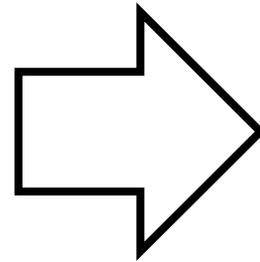
administrator@proocenku.club

Профессиональная этика

- Этика — это учение о нравственности.
- Нравственность или мораль – это принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений.
- Профессиональная этика предлагает нормы поведения, характерные для определенных видов профессиональной деятельности, например, для оценки программ и проектов социальной направленности.

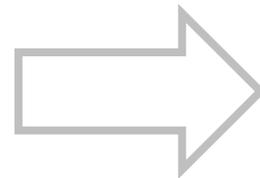
Ценности и принципы

Ценность: во что я верю, ради чего я работаю, что считаю самым важным, от чего не отступлюсь.



Принцип: как мне правильно себя вести с учетом этой ценности.

Ценности, которые разделяются представителями определенной профессии.



Принципы профессиональной деятельности, основанные на этих ценностях.

Группа оценки ООН (UNEG)

Что такое «этика оценки»? (рабочее определение*)

Правильные или согласованные ценности и принципы, которые определяют поведение человека в конкретном культурном контексте, в котором заказывается или проводится оценка (проекта или программы*).

* От клуба PROОЦЕНКУ

https://procurement-notice.undp.org/view_file.cfm?doc_id=302194

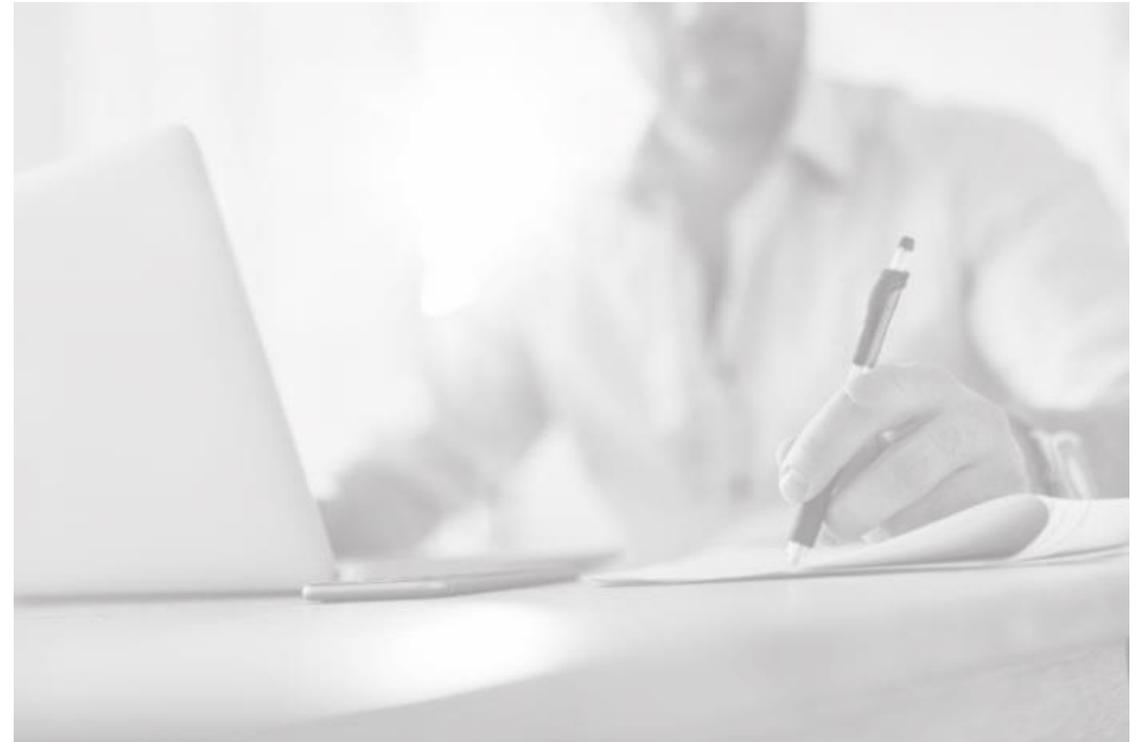
Рассматриваем ТОЛЬКО ситуации, непосредственно связанные с оценкой

Как следует себя вести в ситуациях сложного выбора при использовании различных видов оценки на разных стадиях жизненного цикла проекта?

Особое внимание обращаем на внутреннюю оценку и само-оценивание.



Вопрос: может ли эксперт грантового конкурса заниматься грантрайтингом (написанием заявок на конкурс на платной основе для различных организаций)?



Само-оценивание в НКО. Сотрудники собрали данные, которые, по их мнению, свидетельствуют об ошибочном решении руководителя. По мнению сотрудников, это решение надо отменить. Руководитель непосредственного участия в проведении само-оценивания не принимал.

Проблема в том, что такого рода рекомендация может вызвать негативную эмоциональную реакцию со стороны руководителя. Это может привести к внутриорганизационному конфликту и существенно ухудшить психологический климат в НКО.

Вопрос: как поступить команде, проводившей само-оценивание?



Обсудите ситуации, предложенные участниками и/или модератором. Как правильно поступить и почему вы так считаете? Если к согласию прийти не удастся, зафиксируйте имеющиеся мнения.

Желательно обсудить не менее 3-х ситуаций.



Кое-что о зарубежном опыте...

Больше, чем просто порядочность

Для оценщика программы быть этическим означает не только быть порядочным человеком. Важно также знать, какие особые обязательства оценщик имеет перед клиентами, наукой и обществом; понимать ролевые конфликты, возникающие при оценке программ, и этические конфликты, которые вследствие этого возникают.

Этичное планирование и принятие решений – предвидение и разрешение этих конфликтов – основаны на методологии, которой можно научиться и которая является такой же частью оценки, как и методология исследования. Необходимо умело применять эту методологию для разрешения этических конфликтов и выполнения своих обязанностей в качестве оценщика программы.

Sieber, J.E. (1980) *Being Ethical: Professional and Personal Decisions in Program Evaluation*. New Directions for Program Evaluation, 7

Принципы этичного поведения специалиста по оценке

(Канадское общество оценки)

Компетентность

- Оценщики должны быть компетентны в предоставлении услуг.
- Оценщики должны применять систематические методы исследования, соответствующие оценке.
- Оценщики должны обладать или предоставлять знания по содержанию, необходимые для оценки.
- Специалисты по оценке должны постоянно стремиться совершенствовать свои методологические и практические навыки.

Честность

- Оценщики должны действовать добросовестно в своих отношениях со всеми заинтересованными сторонами.
- Оценщики должны точно представлять свой уровень навыков и знаний.
- Оценщики должны сообщать клиентам о любом конфликте интересов до начала оценки и в любой момент, когда такой конфликт возникает. Это включает в себя конфликт интересов со стороны оценщика или заинтересованной стороны.
- Оценщики должны учитывать культурную и социальную среду всех заинтересованных сторон и вести себя соответственно этой среде.
- Оценщикам следует обсудить с клиентом такие вопросы как конфиденциальность; коммуникация; право собственности на выводы и отчеты.

Подотчетность

- Оценщики должны нести ответственность за свою работу и свой продукт.
- Оценщики должны нести ответственность за предоставление информации клиентам, чтобы облегчить им принятие решений относительно выбора соответствующих стратегий и методологий оценки. Такая информация должна включать ограничения выбранной методологии.
- Эксперты по оценке должны нести ответственность за четкое, точное и справедливое письменное и/или устное изложение выводов и ограничений исследования, а также рекомендаций.
- Оценщики должны нести ответственность при принятии финансовых решений, чтобы все расходы были учтены, а клиенты получали хороший результат за свои деньги.
- Оценщики должны нести ответственность за завершение оценки в разумные сроки, согласованные с клиентами. В таких соглашениях должны предусматриваться возможные задержки, возникающие из-за факторов, находящихся вне контроля оценщика.

https://evaluationcanada.ca/files/pdf/CES_Guidance_for_Ethical_Evaluation_approved_09_01_20.pdf

Кому адресованы рекомендации по этике оценки

(Группа оценки ООН / UNEG)

- Руководители крупных структурных подразделений
- Заказчики оценки
- Менеджеры, ответственные за проведение оценки
- Специалисты по оценке (внешние)

Как кто ты
рассуждаешь
об этике
оценки?



Важно!!!

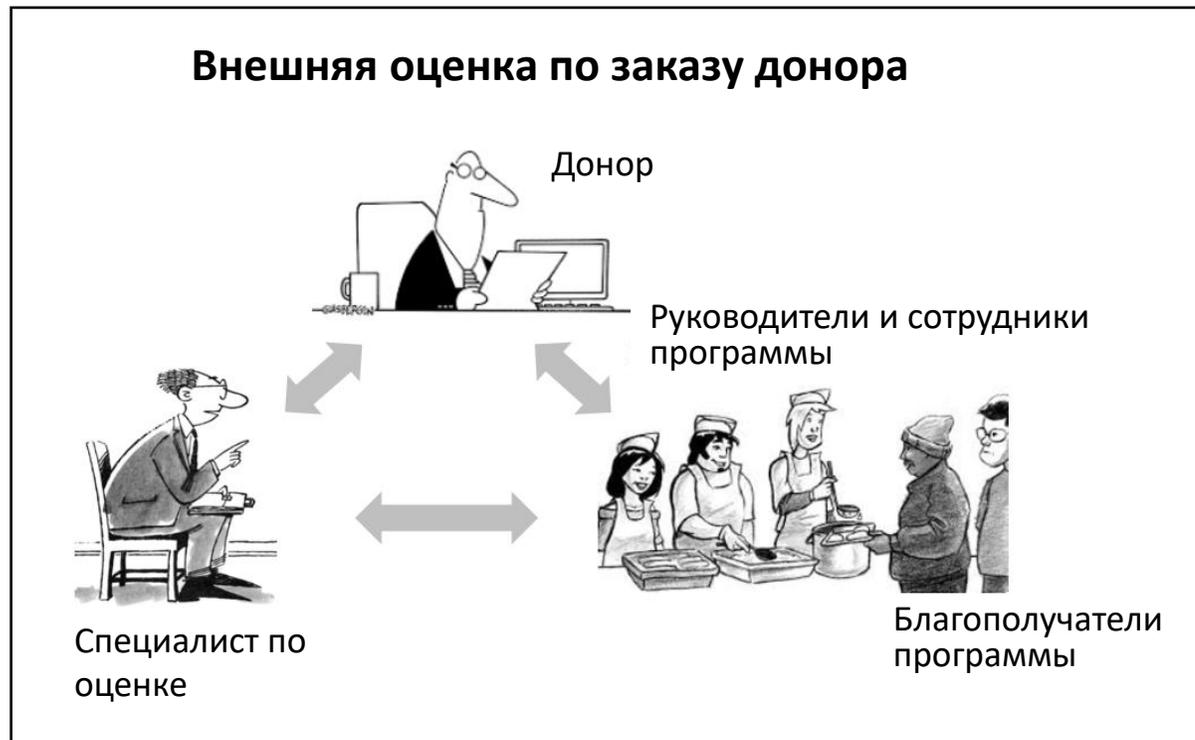
Разные роли по отношению к оценке.

Разные этические дилеммы.

Разные этические принципы.

https://procurement-notices.undp.org/view_file.cfm?doc_id=302194

Число вовлеченных сторон



Этика внутренней оценки: зарубежные публикации

- Рассматривается как этика штатных специалистов по оценке
- Круг лиц, с которыми приходится взаимодействовать, существенно отличается
- Этические дилеммы, в основном, такие же как для внешней оценки

Сравнение этики внутренних и внешних специалистов по оценке

<https://blogs.ubc.ca/evaluation/files/2009/02/mathison.pdf>

Этика и внутренние специалисты по оценке

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/ev.1712>