



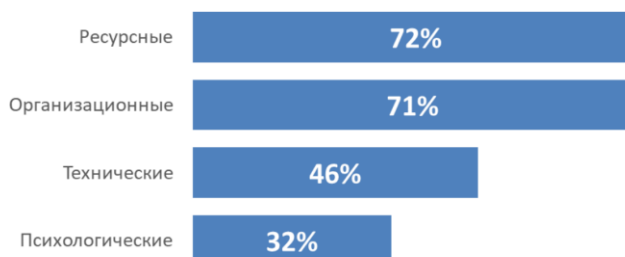
Трудности интегрирования оценки в деятельность НКО

Анализ опыта участников клуба PROОЦЕНКУ и зарубежных публикаций показал, что **трудности, препятствующие полноценному интегрированию оценки в деятельность НКО, можно разделить на четыре категории:**

- **Психологические.** Сюда относятся разного рода опасения, связанные с проведением оценки, например, возможное негативное влияние оценки на ход программ или отношения с заинтересованными сторонами. Может также иметь место скептическое отношение руководства и сотрудников НКО к оценке.
- **Ресурсные.** Нехватка денег, времени, специалистов и т.д.
- **Технические.** Это затруднения, связанные с выбором, разработкой и/или применением методов и инструментов оценки в определенном контексте.
- **Организационные.** Для того, чтобы оценка в НКО работала, нужны внутриорганизационные системы, регламентирующие проведение внешней оценки; внутренней оценки/само-оценивания; хранение информации и доступ к ней; мотивирование персонала.

Делимся с Вами результатами анкетирования участников Клуба PRO Оценку¹ – мы задавали вопросы про трудности (на вопросы анкеты ответили 35 человек из 48 открывших анкету, какие трудности в заполнении анкеты были у 13 неответивших – мы не знаем).

Доля респондентов, считающих, что перечисленные ниже категории трудностей в какой-то мере относятся к их организациям



Психологические трудности

(% респондентов, которые относят эти трудности к своей организации)



¹ Запись заседания Клуба - [\(841\) 25 заседание Клуба PROОЦЕНКУ 13 июля - YouTube](#)



Ресурсные ограничения

(% респондентов, которые относят эти трудности к своей организации)

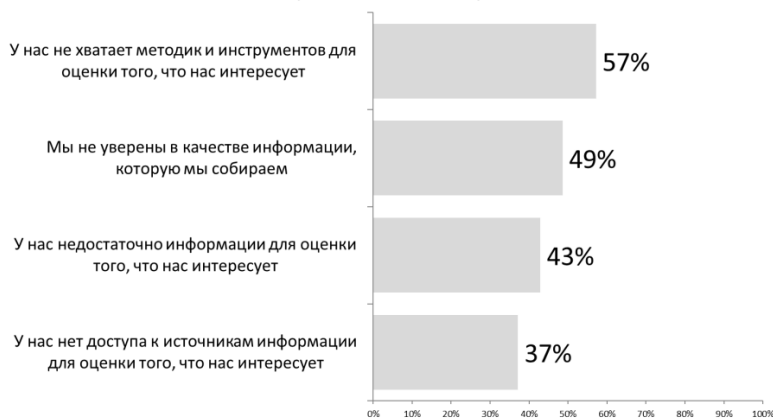
Ниже перечислены ресурсные ограничения, которые могут препятствовать интегрированию оценки в деятельность НКО. Какие из них можно в какой-то мере отнести к Вашей организации, а какие - нет?



Технические трудности

(% респондентов, которые относят эти трудности к своей организации)

Ниже перечислены технические трудности, которые могут препятствовать интегрированию оценки в деятельность НКО. Какие из них можно в какой-то мере отнести к Вашей организации, а какие - нет?



Организационные трудности

(% респондентов, которые относят эти трудности к своей организации)

Ниже перечислены организационные трудности, которые могут препятствовать интегрированию оценки в деятельность НКО. Какие из них можно в какой-то мере отнести к Вашей организации, а какие - нет?





В зарубежных публикациях сформулированы основные **вызовы**², с которыми НКО сталкиваются при проведении оценки своей деятельности, таковы:

- 1) Недостаточный потенциал для проведения эффективной оценки.
- 2) Данные, которые собирают НКО, предназначены, в основном, для доноров и не могут быть использованы НКО для улучшения собственной деятельности.
- 3) Государственные и частные доноры вынуждают НКО использовать экспериментальный подход для проведения оценки - вне зависимости от характера их деятельности и услуг, которые они оказывают. Это зачастую приводит к плачевным результатам.
- 4) Существующие модели оценки программ, которые предполагают линейную логику проекта, неадекватно отражают эмерджентный характер результатов, достигаемых НКО в партнерстве с сообществами, которым они служат.

Препятствия, мешающие НКО проводить оценку, следующие³:

- Недостаток финансовых ресурсов.
- Недостаточные технический потенциал и оценочная грамотность.
- Проблемы, связанные с поиском релевантных систем оценки и индикаторов результатов.

Проблемы, с которыми сталкиваются НКО в сфере МиО⁴:

- Нехватка ресурсов и времени
- Неточные данные
- Неэффективные стратегии МиО
- Использование стандартных моделей для всех программ
- Вовлечение заинтересованных сторон
- Информирование доноров об отрицательных результатах
- Техническая экспертиза в сфере МиО
- Культура/установки по отношению к МиО в организации
- Отсутствие фокуса

Барьеры⁵, препятствующие проведению оценки в НКО (первые три упоминались значительно чаще остальных):

- Большая занятость и, соответственно, ограниченное время персонала на проведение оценки.
- Недостаточные финансовые ресурсы.
- Ограниченные знания и навыки персонала в сфере оценки.
- Недостаточная поддержка со стороны руководства организации.
- Наличие сотрудников, которые не верят в важность оценки.
- Разногласия по поводу данных между НКО и донором.
- Проблемы с поиском внешнего оценщика.
- Заинтересованные стороны сопротивляются сбору данных.

Страница проекта: [Поддержка развития оценки и развитие оценочного мышления. Пятый элемент | \(scisc.ru\)](http://scisc.ru)

² Benjamin, L. M., Doan, D. R. H. (2020). Evaluation and Civil Society. In R. A. List, Anheier, H. K., Toepler, S. (Ed.), International Encyclopedia of Civil Society (pp. 1-7): Springer International Publishing

³ Bach-Mortensen, A. M., Montgomery, P. . (2018). What are the barriers and facilitators for third sector organisations (non-profits) to evaluate their services? A systematic review. Systematic reviews, 7(1). Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5778760>

⁴ <https://humanitarianglobal.com/key-challenges-faced-by-me-professionals-when-implementing-an-me-assessment/>

⁵ Morariu, J., Athanasiades, K., Pankaj, V., Grodzicki, D. (2016). STATE OF EVALUATION 2016: Evaluation Practice and Capacity in the Nonprofit Sector. Retrieved from <https://innonet.org/news-insights/resources/state-of-evaluation-2016-evaluation-capacity-and-practice-in-the-nonprofit-sector>