

Проект
«Поддержка
развития оценки
и развитие
оценочного
мышления.
Пятый элемент»

Оценка нужна как воздух

Про уровни результатов

Какие бывают результаты? Опыт подсказывает, что правильный ответ на этот вопрос — результаты бывают хорошие и не очень. Но на самом деле все гораздо сложнее.

Непосредственный результат (в зарубежной литературе называется output) — это результирующий продукт, который характеризуется, например, объемом оказанных услуг. **Это результат на уровне мероприятия.**

Измеряется *количеством участников семинара, количеством оказанных консультаций*. Или *снижением стоимости* чистой питьевой воды в два раза. Он не дает ответа на вопрос о том, достигнута ли цель проекта и получены ли запланированные социальные результаты.

Социальный результат (outcome) — результат, который выражается в улучшении качества жизни благополучателей, повышении самостоятельности благополучателей, развитии их знаний и умений, изменении положения и социального статуса.

Например, *количество благополучателей, которые нашли-таки работу после посещения семинаров по подготовке резюме и прохождения собеседования и утратили статус безработного*. Или *снижение уровня потребления некачественной воды*. Причем, обратите внимание: совсем необязательно, что снижение стоимости чистой воды (непосредственный результат, приведенный выше как пример) приведет к уменьшению потребления «плохой» воды, ведь надо еще побороть привычки и изменить общественное мнение. **Это результат на уровне цели или задач проекта.**

Теперь вспомним, что, помимо благополучателей, которым посчастливилось принять участие в проекте, есть еще и простые смертные — из целевой группы, но не принимавшие участия в проекте, а есть общество в целом, которое о самом проекте могло и не знать. Высший пилотаж — когда эти не вовлеченные в проект люди тоже ощутили положительное влияние от вашей работы по проекту. То есть самый высокий уровень результата — **влияние, воздействие или отложенный результат** (impact) — это то, что, в конечном счете, ожидается от реализации проекта; это благоприятные изменения, имеющие значение не столько для благополучателей и целевой группы проекта, сколько для общества в целом. Его надо измерять **через некоторое время после окончания программы**, проводя оценку влияния.

Например, *уменьшение количества заболеваний, связанных с низким качеством потребляемой воды*. Очевидно, что это надо измерять хотя бы через полгода после того, как люди начали пить чистую воду.

Каким образом все это измерять? Для этого существуют индикаторы, об этом — в другой раз.

Координатор проекта «Пятый элемент»,
[Ирина Ревта](#)

Страница проекта: [Поддержка развития оценки и развитие оценочного мышления. Пятый элемент | \(scisc.ru\)](http://scisc.ru)

