

Проект
«Поддержка
развития оценки
и развитие
оценочного
мышления.
Пятый элемент»

Оценка нужна как воздух

Кто проводит оценку

Оценку может проводить сотрудник нашей собственной организации – почему бы ему не поручить дополнительную нагрузку, правда? Может проводить внешний специалист – почему бы не потратить деньги на специально обученного человека со свежим незамысленным взглядом? Можно и вовсе не проводить оценку – это тоже неплохой вариант.

Рассмотрим первые два варианта. Третий вариант рассматривать не будем 😊

- 1) **Внутренняя оценка или самооценка** проводится специалистами, которые являются сотрудниками организации, выполняющей проект. Это оценка своими силами.

Для организации процесса самооценки и для повышения объективности можно привлечь фасилитатора из числа партнеров или из числа собственных сотрудников. Конечно, поручить проведение оценки надо не тому, кто наименее загружен или кто не способен отказаться от новой задачи, а тому, кто более объективен, кто не подвержен когнитивным искажениям, чей ум и нервы крепки и кто умеет все раскладывать по полочкам, то есть видеть причинно-следственные связи. Да, еще этот уникальный человек должен быть достаточно гибок на случай непредвиденных поворотов ~~судьбы~~ процесса оценки. О компетенциях и качествах оценщика мы поговорим более детально в другой раз.

К самооценке должен быть готов и руководитель, и оценщик, и коллектив организации. Мы рекомендуем вам воспользоваться нашими чек-листами:

- [Оценка готовности к самооценке в своей организации, чек-лист ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ | Азбука поддержки и развития общественных инициатив \(info345.ru\)](#)
- [Оценка готовности к самооценке в своей организации, чек-лист ДЛЯ ОЦЕНЩИКА | Азбука поддержки и развития общественных инициатив \(info345.ru\)](#)

- 2) **Внешняя оценка** — оценка, которая проводится специалистами, не являющимися сотрудниками организации, осуществляющей проект, и не принимающими участия в выполнении проекта.

Внешняя оценки предпочтительнее, но требует ресурсов; также важно пригласить квалифицированного опытного оценщика, не обремененного конфликтом интересов.

Еще есть такая штука как **независимая оценка**. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социальной сферы предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социальной сферы; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социальной сферы; удовлетворенность качеством оказания услуг¹. Независимую оценку осуществляет общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг. Организация-оператор проводит сбор и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в соответствии с условиями государственного (муниципального) контракта, заключенного с уполномоченным органом. Очевидно, что независимая оценка всегда внешняя.

Стоит также упомянуть **оценку с участием** — это оценка, предполагающая активное вовлечение широкого круга заинтересованных сторон на всех стадиях работы — от постановки задачи до обсуждения результатов².

Координатор проекта «Пятый элемент» Ирина Решта (ireshta@scisc.ru)

Страница проекта: [Поддержка развития оценки и развитие оценочного мышления. Пятый элемент | \(scisc.ru\)](#)

¹ [Статья 23.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания \ КонсультантПлюс \(consultant.ru\)](#)

² Мы обсуждали оценку с участием на заседании Клуба PRO Оценку, см. запись [\(451\) Клуб PROОЦЕНКУ. Тема встречи: «Оценка с участием» - YouTube](#)

