



## Эмпирическая оценка

Эмпирическая оценка отличается тем, что **суждение об оцениваемой программе выносится на основании анализа целенаправленно собранных эмпирических данных**. Основные этапы проведения эмпирической оценки включают:

- Постановку задачи
- Планирование
- Сбор данных
- Анализ данных
- Подготовку отчета

*Постановка задачи при проведении эмпирической оценки предполагает определение будущих пользователей результатов оценки и их информационных потребностей*. Другими словами, **начинать надо с того, чтобы выяснить, кто и что именно хочет узнать о программе**. Чаще всего в результатах оценки нуждаются лица, принимающие решения, например, руководитель финансирующей программу организации или руководитель программы. Для того, чтобы оценка оказалась полезной нужно также прояснить, **как конкретно планируется использовать её результаты**. Примером использования результатов оценки может быть обоснование принятия решений о продолжении, тиражировании, изменении или закрытии программы.

Главным элементом технического задания (ТЗ) на проведение эмпирической оценки являются *вопросы, на которые надлежит ответить*. Эти вопросы должны отражать информационные потребности ключевых пользователей результатов оценки. Например, если окажется, что руководитель программы хотел бы узнать о фактических результатах программы и степени их соответствия цели, то в задании должны быть включены следующие вопросы: «Каковы фактические результаты программы?» и «В какой мере они соответствуют цели программы?». В задании также оговариваются в общих чертах методы сбора и анализа данных, требования к отчету по результатам оценки и условиям его распространения, график проведения оценки и организационные моменты.

На стадии планирования оценки необходимо *определить, каким именно образом будут получены ответы на вопросы задания*. Для этого нужно определить, какая информация нужна для ответа на эти вопросы; где или у кого такая информация имеется; как ее можно получить из этих источников; как её нужно будет анализировать, чтобы получить нужные нам ответы.

На стадии сбора данных проводятся интервью, фокус-группы, анкетирование, наблюдение, кабинетное исследование – все, что было запланировано на предыдущем этапе для получения необходимых данных.

Независимо от характера и объема данных, **общая последовательность анализа данных при проведении эмпирической оценки выглядит следующим образом: факты – интерпретации – выводы – рекомендации**. Отправной точкой для анализа являются факты, эмпирические данные, представленные в удобном для восприятия виде. Далее даются объяснения тому, что полученные данные (факты) означают, а также, каким образом и почему они связаны между собой, если такие связи имеются. Этот этап анализа называется интерпретацией. На основании интерпретаций делаются выводы, выносятся суждения. Именно в этот момент появляются ответы на вопросы ТЗ. На основании выводов даются рекомендации, которые также могут являться ответами на вопросы ТЗ.

Результаты эмпирической оценки представляют в виде отчета, который должен содержать основанные на эмпирических данных ответы на вопросы технического задания, представленные в удобном для читателя виде. *Как правило, отчеты о результатах оценки являются внутренними документами, не предназначенными для публикации*. Отдельные результаты оценки, которые могут представлять ценность для широкого круга специалистов, могут публиковаться в виде статей в специальных изданиях.