



## Индикаторная оценка

При проведении индикаторной оценки суждение о программе выносится на основании **замера значений некоторого числа индикаторов (показателей)**. Если индикаторы разработаны правильно, то с их помощью можно эффективно **оценивать и ход, и результаты деятельности** - так же точно, как, имея хорошо составленную карту, можно легко ориентироваться на местности. Конечно, карта является упрощенным изображением местности, и не любая карта подойдет для решения конкретной задачи. *В основе использования индикаторной оценки также лежит идея упрощения: от жизни программы во всем ее многообразии мы переходим к модели программы, которая отражает лишь наиболее значимые компоненты действительности и связи между ними.* Индикаторы «привязываются» к компонентам этой модели.

Основные этапы проведения индикаторной оценки:

- Постановка задачи
- Формирование модели программы
- Разработка индикаторов и системы измерения их значений
- Замер значений индикаторов
- Предоставление сведений о значениях индикаторов лицам, принимающим решения

Индикаторная оценка – как и любая другая – начинается с постановки задачи. Если мы хотим, чтобы результаты оценки оказались полезными, начинать всегда следует с выявления будущих пользователей этих результатов и их информационных потребностей. Информационные потребности менеджеров разного уровня существенно отличаются. Вопросы заместителя главы администрации носят более глобальный (стратегический) характер, а вопросы руководителя программы связаны с повседневным (оперативным) управлением деятельностью.

Разницу в информационных потребностях пользователей результатов оценки необходимо учитывать при формировании модели программы. *Степень детализации модели определяется характером информационных запросов – как и в случае с картой.* Для того, чтобы понять, в какой стороне река, нужна одна карта, а для того, чтобы провести на той же местности соревнования по спортивному ориентированию, карта нужна другая, намного более подробная.

*Модель программы должна адекватно отражать её замысел и показывать связь действий в рамках программы с её результатами.* Модель должна иметь такую степень детализации, чтобы в ней присутствовали все компоненты и связи, интересующие будущих пользователей результатов оценки. Разработка модели программы требует глубоких знаний в соответствующей предметной области. Чаще всего такими знаниями обладают разработчики программы. Иногда они привлекают к этой работе внешних экспертов.



Разработка индикаторов и системы измерения их значений начинается после того, как сформирована модель программы. **Индикатором называют доступную наблюдению и измерению характеристику программы, позволяющую судить о других характеристиках программы, недоступных непосредственному наблюдению и измерению.** Слово «индикатор» является калькой с английского «indicator». Для каждого интересующего нас элемента модели программы необходимо разработать индикаторы (один или более), замеряя значения которых, можно будет судить о тех характеристиках программы, измерить которые непосредственно нельзя.

В разработке индикаторов обязательно должны участвовать эксперты в данной предметной области. Только глубокое и всестороннее знание предмета в сочетании с хорошим знанием техники измерений и общей ситуации вокруг программы может обеспечить выбор правильных индикаторов.

Хороший индикатор должен быть:

- ✓ ясным - однозначным и хорошо определенным;
- ✓ существенным - относиться к значимым характеристикам программы;
- ✓ экономичным – предполагать разумные затраты на его измерение;
- ✓ адекватным – отражать именно ту характеристику программы, которая нас интересует;
- ✓ проверяемым – допускать независимую проверку.

Существует несколько классификаций индикаторов по разным основаниям. В зависимости от того, какие характеристики программы измеряются, индикаторы делятся на *количественные и качественные*. При этом **значение индикатора – это всегда число**, которое служит признаком чего-либо, на что-либо указывает, о чем-либо предупреждает. В зависимости от того, что они измеряют, также различают *индикаторы ресурсов, процесса, непосредственного результата, общего результата, влияния*.

*Огромным преимуществом системы индикаторной оценки является то, что пользоваться ей могут люди, не являющиеся экспертами.* Экспертиза необходима на стадиях формирования модели программы, разработки индикаторов и построения системы измерения их значений. Дальнейшая эксплуатация системы (замер значений индикаторов и их интерпретация) может осуществляться в соответствии с инструкциями. Здесь будет уместна аналогия с системой измерения наиболее важных характеристик автомобиля в процессе его эксплуатации. Водителю не обязательно быть экспертом в сфере автомобилестроения для того, чтобы грамотно использовать автомобиль и правильно интерпретировать значения показателей, выведенных на приборную панель.

В одном из следующих постов еще раз вернемся к индикаторам.

Автор: [Алексей Кузьмин](#)

Страница проекта: [Поддержка развития оценки и развитие оценочного мышления. Пятый элемент | \(scisc.ru\)](#)

