

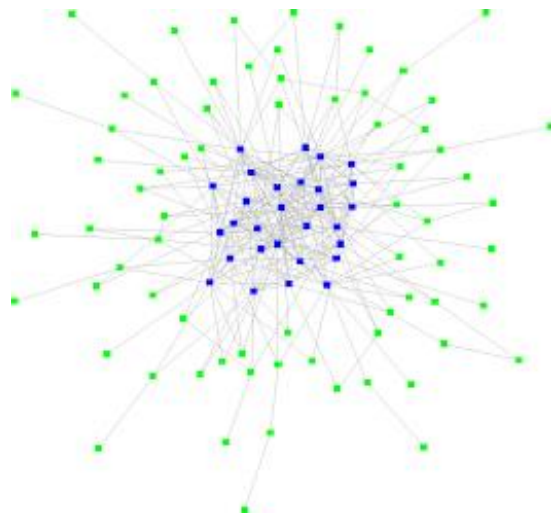


## Об отличиях оценки от исследования и о пользе исследований для оценки

Отличия оценки программ от исследования хорошо известны: методы используются одни и те же, но это разные жанры. Исследования ориентированы на получение нового знания, а оценка – на поддержку принятия решений. При этом результаты некоторых исследований могут очень пригодиться при проведении оценки.

Рассмотрим пример.

Допустим, вы проводите оценку программы, связанной с развитием взаимодействий между людьми или организациями. Анализ взаимодействий показал (использована методика Social Network Analysis), что существует группа, взаимодействия внутри



которой намного интенсивнее, чем взаимодействия между остальными участниками данной социальной сети – как показано на рисунке. В данном примере под социальной сетью понимается не интернет-площадка для взаимодействия между людьми (ВКонтакте, Одноклассники и др.), а собственно сеть социальных связей между людьми либо организациями. Вероятно, на основе полученных данных оценки вы сможете объяснить, почему так получилось в данном случае. Но хорошо это или плохо? Можно ли что-то сказать о перспективах развития данной социальной сети? Здесь на помощь может прийти теория развития социальных сетей, предложенная Кребсом и Холи (Krebs, Valdis & Holley, June. (2006). Building smart communities through network weaving. Appalachian Center for Economic Networks.). Данная теория говорит о том, что конфигурация «ядро – периферия», представленная на рисунке, является признаком высокого уровня развития социальной сети и свидетельствует о её устойчивости.

Точно так же результаты исследований в сфере внедрения инноваций могут оказаться полезными при оценке инновационных программ, результаты исследований в сфере организационного развития – при оценке программ развития организаций, результаты психологических исследований – при оценке программ психологической помощи и т.д. Научное знание и результаты научных исследований могут быть полезны для осмысления результатов оценки конкретной программы.

Автор: [Алексей Кузьмин](#)